

FORMULAR STANDARD DE RETRAGERE

Model adaptat pentru contractele la distanță, conform OUG nr. 34/2014, Anexa B.

CĂTRE SpOki.ro	COMERCIANT BUSINESS OF PROMISE LTD. • Nr. fiscal/VAT: BG206222814
	ADRESĂ POȘTALĂ ȘI CONTACT Bulgaria, Sofia, kv. Gurdova Glava, str. Marinkovica nr. 10 • contact@spoki.ro

Vă informez/Vă informăm prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

PRODUSE Descrieți produsul/produsele și cantitatea	
COMANDATE LA DATA DE ____ / ____ / ____	PRIMITE LA DATA DE ____ / ____ / ____
NUMĂRUL COMENZII (opțional) Exemplu: 12345	VALOAREA COMENZII (opțional) Exemplu: 84,60 lei

Datele consumatorului

NUME ȘI PRENUME Exemplu: Andreea Popescu	TELEFON (opțional) Exemplu: 0712 345 678
E-MAIL (opțional) Exemplu: andreea.popescu@example.com	LOCALITATE / JUDEȚ
ADRESĂ POȘTALĂ Stradă, număr, bloc, scară, apartament, cod poștal, localitate, județ, România	

Rambursarea

MODALITATEA DE RAMBURSARE Rambursarea se face prin aceeași modalitate de plată folosită inițial, dacă nu convenim expres o altă modalitate, fără comisioane pentru consumator. ☐ Aceeași modalitate de plată ☐ Sunt de acord cu rambursarea prin transfer bancar Titular: _____ IBAN: RO _____ Exemplu fictiv de format IBAN românesc: RO49 AAAA 1B31 0075 9384 0000	
DATA ____ / ____ / ____	SEMNĂTURA CONSUMATORULUI _____ (numai dacă formularul este transmis pe hârtie)

INFORMAȚII IMPORTANTE

- Nu trebuie să indicați un motiv și nu sunt obligatorii fotografii, bonul fiscal sau ambalajul original pentru a notifica retragerea.
- După notificare, SpOki comunică fără întârziere adresa operațională de retur. Produsele se expediază în cel mult 14 zile de la notificare.
- Costul direct al returului revine consumatorului, cu excepția produselor neconforme sau dacă SpOki acceptă să îl suporte.
- SpOki rambursează sumele primite, inclusiv costul livrării standard, în cel mult 14 zile de la notificare; rambursarea poate fi amânată până la primirea produselor sau a dovezii de expediere.
- Consumatorul răspunde numai pentru diminuarea valorii cauzată de manipulări care depășesc ceea ce este necesar pentru stabilirea naturii, caracteristicilor și funcționării produsului.
- Pentru un produs defect/neconform, scrieți separat la contact@spoki.ro; aceasta este o reclamație de conformitate, nu o retragere fără motiv.

Trimiteți formularul la contact@spoki.ro. Folosirea formularului nu este obligatorie; este valabilă și orice declarație neechivocă trimisă înainte de expirarea termenului.

EXEMPLU DE COMPLETARE - DATE FICTIVE

Această pagină arată modul de completare. Numele, adresa, comanda și IBAN-ul sunt fictive.

CĂTRE SpOki.ro	COMERCIANT BUSINESS OF PROMISE LTD. • Nr. fiscal/VAT: BG206222814
	ADRESĂ POȘTALĂ ȘI CONTACT Bulgaria, Sofia, kv. Gurdova Glava, str. Marinkovica nr. 10 • contact@spoki.ro

Vă informez/Vă informăm prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

PRODUSE 1 × Set de 6 jucării squishy animale	
COMANDATE LA DATA DE 01.09.2026	PRIMITE LA DATA DE 03.09.2026
NUMĂRUL COMENZII (opțional) 12345	VALOAREA COMENZII (opțional) 84,60 lei

Datele consumatorului

NUME ȘI PRENUME Andreea Popescu	TELEFON (opțional) 0712 345 678
E-MAIL (opțional) andreea.popescu@example.com	LOCALITATE / JUDEȚ București
ADRESĂ POȘTALĂ Str. Lalelelor nr. 12, bl. B3, sc. 1, ap. 8, 031234 București, România	

Rambursarea

MODALITATEA DE RAMBURSARE Rambursarea se face prin aceeași modalitate de plată folosită inițial, dacă nu convenim expres o altă modalitate, fără comisioane pentru consumator. ☐ Aceeași modalitate de plată ☒ Sunt de acord cu rambursarea prin transfer bancar Titular: Andreea Popescu IBAN: RO49 AAAA 1B31 0075 9384 0000	
DATA 08.09.2026	SEMNĂTURA CONSUMATORULUI Andreea Popescu (numai dacă formularul este transmis pe hârtie)

INFORMAȚII IMPORTANTE

- Nu trebuie să indicați un motiv și nu sunt obligatorii fotografii, bonul fiscal sau ambalajul original pentru a notifica retragerea.
- După notificare, SpOki comunică fără întârziere adresa operațională de retur. Produsele se expediază în cel mult 14 zile de la notificare.
- Costul direct al returului revine consumatorului, cu excepția produselor neconforme sau dacă SpOki acceptă să îl suporte.
- SpOki rambursează sumele primite, inclusiv costul livrării standard, în cel mult 14 zile de la notificare; rambursarea poate fi amânată până la primirea produselor sau a dovezii de expediere.
- Consumatorul răspunde numai pentru diminuarea valorii cauzată de manipulări care depășesc ceea ce este necesar pentru stabilirea naturii, caracteristicilor și funcționării produsului.
- Pentru un produs defect/neconform, scrieți separat la contact@spoki.ro; aceasta este o reclamație de conformitate, nu o retragere fără motiv.

Trimiteți formularul la contact@spoki.ro. Folosirea formularului nu este obligatorie; este valabilă și orice declarație neechivocă trimisă înainte de expirarea termenului.